Uso de herramientas en línea para mejorar el conocimiento sobre la inocuidad de los alimentos

El objetivo del proyecto era mejorar los conocimientos y habilidades de jóvenes profesionales del sector público y el sector privado, mediante la creación de un programa de aprendizaje electrónico y una base de información sobre normas alimentarias a través de un sitio Web, con miras a fortalecer el sistema de aseguramiento de la inocuidad y la calidad alimentaria en Ghana.

STDF/PG/300

Status
Completed

Start Date
01/12/2010

End Date
30/11/2013

Project Value (US$)
$410,732

STDF Contribution (US$)
$355,732

Beneficiaries
Ghana

Implementing Entities
University of Cape Coast (UCC), Ghana

Partners
Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO)
German Development Cooperation (GIZ)
Market Oriented Agriculture Programme (MOAP), GIZ
South African Institute of Distance Education (SAIDE)

Background

El proyecto se desarrolló para paliar el acceso limitado a la información actualizada sobre normas de inocuidad de los alimentos. Dada la importancia de las normas sanitarias y fitosanitarias a la hora de acceder a los mercados, la multiplicación y la complejidad de estas normas en los países desarrollados y en desarrollo, el proyecto tenía como objetivo cubrir lagunas importantes de conocimiento y de información mediante la creación de un innovador programa de aprendizaje electrónico y una base de información sobre normas de inocuidad y calidad de los alimentos. El objetivo es mejorar los conocimientos y habilidades de jóvenes profesionales de la Administración pública, activos en investigación o divulgación, y empleados del

sector privado en Ghana, en materia de inocuidad de los alimentos, y mejorar el sistema de garantía de calidad alimentaria de país.

El proyecto fue estructurado en cooperación con la GIZ y la FAO, y se basó en el "Libro de referencia sobre normas de inocuidad y calidad alimentaria" de la GIZ y en los conocimientos y la información pertinentes de la FAO. La Universidad de Cape Coast (UCC) en Ghana se encargó de la ejecución con asesoramiento técnico y orientación de la FAO y la GIZ.

La meta del proyecto era promover el cumplimento- de las normas locales, regionales e internacionales de inocuidad de los alimentos mediante la creación de: (i) una herramienta de aprendizaje electrónico y un programa universitario destinados a fortalecer la formación de las personas que van a trabajar en las organizaciones públicas y privadas involucradas en el establecimiento, adopción, aplicación y certificación de normas obligatorias y de aplicación voluntaria en Ghana; y (ii) servicios de información fiable y actualizada sobre las normas obligatorias- y de aplicación voluntaria en los posibles mercados destinatarios.

Results

Lanzamiento de un innovador sistema para estudiantes universitarios que combina un programa de aprendizaje electrónico y una base de información sobre normas de calidad e inocuidad de alimentos

El resultado principal del proyecto fue el lanzamiento de un innovador programa de aprendizaje electrónico sobre normas de inocuidad y calidad de los alimentos (http://ucms.ucc.edu.gh). El programa consta de seis módulos en línea: (i) papel de las normas de calidad e inocuidad de los alimentos; (ii) problemas de inocuidad que puedan surgir, prevención y corrección; (iii) normas alimentarias internacionales; (iv) normas privadas, sociales, medioambientales y de otro tipo en el sector alimentario; (v) leyes y normas alimentarias de Ghana; y (vi) cumplimiento de normas. Los alumnos cuentan con instructores capacitados para esta formación en línea que se ofrece en una plataforma de recursos educativos de libre acceso (Moodle), en la que los educadores, los administradores y los alumnos pueden personalizar su experiencia de aprendizaje. Se ha optado por un recurso educativo abierto para ofrecer un acceso gratuito al material de estudio. El programa fue diseñado para universitarios que cursan licenciaturas en la Escuela de Agricultura y Ganadería de la UCC, pero también podrán acceder a él los estudiantes de otras facultades y departamentos de la UCC (como Gestión de Turismo y Hostelería o Tecnología de Laboratorio) matriculados en cursos que incluyan el estudio de las normas alimentarias y la inocuidad de los alimentos. La UCC dio a conocer esta plataforma de aprendizaje electrónico en un taller al que acudieron más de 300 estudiantes. La Universidad ha incorporado íntegramente el programa de aprendizaje electrónico y la base de información a sus licenciaturas, y el curso en línea equivale a tres créditos académicos.

Parte del proyecto consistió en formar a cuatro profesores para que ayudasen a sus alumnos a estudiar en línea el nuevo programa. Por otra parte, la UCC ofreció un centro de formación a distancia recién estrenado para albergar las actividades del proyecto y fomentar el uso de la plataforma de aprendizaje electrónico. Los estudiantes tienen acceso a ordenadores y a Internet, y pueden recibir el apoyo en línea de los profesores. La UCC se ha mostrado dispuesta a utilizar este centro para promover y facilitar el uso continuado de la plataforma de aprendizaje electrónico más allá de la conclusión del proyecto. Con ese fin, la UCC ha nombrado a dos especialistas en Moodle, que se encargan de las constantes mejoras y el mantenimiento del programa de aprendizaje electrónico y la base de información. Otras cuatro universidades públicas en Ghana, a las que se consultó durante el desarrollo de los módulos, tienen previsto utilizar el programa para sus propios estudiantes. Además, se ha invitado a 17 universidades e institutos de agricultura y ganadería de Benin, Burkina Faso, Ghana, Etiopía, Malí, Malawi, Nigeria, Tanzanía y Uganda a utilizar libremente el programa de aprendizaje electrónico y los módulos a través del Sasakawa Africa Fund for Extension Education (SAFE). Se prevé pues que muchos estudiantes de la UCC y de otros centros en África podrán beneficiarse del proyecto, tanto ahora como en el futuro.

Lanzamiento de una plataforma de aprendizaje electrónico sobre normas de calidad e inocuidad de los alimentos adaptada para uso de los profesionales de este sector

El programa de aprendizaje electrónico y la base de información desarrollados en el marco del proyecto fueron adaptados especialmente a las necesidades de los profesionales del área de la inocuidad de los alimentos del sector público y el sector privado. Durante el desarrollo de este sistema se consultó a los representantes del sector en Ghana para ofrecer una solución idónea. El acceso a este programa adaptado de aprendizaje electrónico es gratuito. Además del contenido específico sobre normas de calidad e inocuidad de los alimentos, se ofrecen también enlaces a sitios Web y otras opciones (por ejemplo, foros de discusión en línea). Se creó un sistema de mantenimiento para que la información esté siempre actualizada. Con esta plataforma de aprendizaje electrónico para profesionales, el personal de empresas privadas y los funcionarios públicos del campo de la inocuidad de los alimentos podrán mejorar sus conocimientos y habilidades, y trabajar así de forma más eficaz. Encontrarán información sobre normas de calidad e inocuidad de los alimentos y sobre otras cuestiones importantes.

Mejor colaboración para la capacitación y el aprendizaje sobre la inocuidad de los alimentos en África

Las consultas celebradas para crear el programa de aprendizaje electrónico y la base de información promovieron el intercambio de información sobre la formación en materia de inocuidad de los alimentos y mejoraron la red profesional de profesores universitarios involucrados en la docencia de esta especialidad en Ghana y en otros países de África. El proyecto mejoró la colaboración entre cuatro universidades de Ghana (Universidad de Ghana, Universidad Kwame Nkrumah de Ciencia y Tecnología, Universidad de Estudios del Desarrollo y Universidad para la Educación). A través del Sasakawa Africa Fund for Extension Education (SAFE) se establecieron también vínculos con programas superiores de agricultura y ganadería de 17 universidades y colegios de otros 9 países africanos.

Recommendations

Proponer un plan de actividades realista, teniendo en cuenta la duración del proyecto

Durante la fase de ejecución del proyecto se comprobó que en el plazo de dos años no se podrían desarrollar todas las actividades planificadas. El proyecto se prolongó un año, pero pronto se vio que tampoco sería suficiente, en parte porque se trataba de actividades innovadoras y porque había muchas partes interesadas. También debido a problemas de infraestructuras, como las interrupciones frecuentes en el suministro eléctrico y los problemas recurrentes de conexión a Internet. La ejecución del proyecto por parte de la UCC fue importante para crear capacidad en el contexto local y hacer que el programa fuera sostenible, aunque la Universidad se vio obligada a "aprender haciendo", puesto que el aprendizaje electrónico era algo nuevo.

Ampliar y mejorar los resultados del proyecto

Es posible obtener un mayor impacto, ampliando y mejorando los resultados del proyecto. Por ejemplo, solo hay que completar el programa de licenciatura actual para convertirlo en un posgrado de aprendizaje electrónico (Master en Ciencias) en la Universidad de Cape Coast y en otros centros. Para mejorar el manejo del sistema y extender su uso, se recomienda formar a otros tutores para el aprendizaje electrónico, también en la UCC, pero más aún en otras universidades públicas en Ghana. La UCC debería contactar con donantes y asociados para el desarrollo local en Ghana, incluida la GIZ para financiar estas actividades. Por otra parte, será fundamental solventar los problemas relativos a las infraestructuras y al acceso a Internet, para promocionar y mejorar el sistema de aprendizaje electrónico en el futuro. También sería útil disponer de un servidor de respaldo que garantice el acceso continuo al sistema de aprendizaje electrónico, incluso durante las interrupciones en el suministro eléctrico.

Seguir difundiendo el programa de aprendizaje electrónico y la base de información del proyecto entre el personal universitario y los estudiantes en Ghana y otros países

Si bien la audiencia principal del proyecto eran estudiantes y profesionales del área de la inocuidad de los alimentos en Ghana, los resultados obtenidos pueden ser útiles para muchas otras partes interesadas en África y en el mundo. A este respecto, y a pesar de las limitaciones de tiempo y presupuesto, se tomaron algunas iniciativas para dar a conocer el proyecto a estudiantes y profesores de otras universidades en África. Se puede hacer más para presentar el programa de aprendizaje electrónico y la base de información a otras universidades en África (por ejemplo, talleres de sensibilización y comunicaciones en medios físicos y electrónicos), e insistir en que los utilicen. Estas iniciativas requieren continuidad en las labores y la financiación, y algunos grupos y redes profesionales como el Sasakawa Africa Fund for Extension Education (SAFE) podrían ser aliados valiosos.

Determinar contextos en los que los profesionales del área de la inocuidad de los alimentos pueden utilizar los resultados del proyecto en Ghana y en otros países, y apoyar esas prácticas

La plataforma de aprendizaje electrónico desarrollada en este proyecto puede ser utilizada más ampliamente en el sector público y el sector privado de Ghana y de otros países africanos. El Ministerio de Alimentación y Agricultura (MoFA) está desarrollando actualmente en Ghana un proyecto de tecnologías de agricultura con soporte electrónico financiado por el Banco Mundial para respaldar la divulgación de temas agropecuarios. El programa de aprendizaje electrónico desarrollado en el marco del proyecto de la UCC deberá vincularse a esta iniciativa del MoFA para evitar duplicaciones y maximizar los resultados. Puede haber otros casos en los que sería oportuno ofrecer la plataforma de aprendizaje electrónico a los profesionales del área de la inocuidad de los alimentos en otras partes de África, quizás a través del Comité Coordinador del Codex para África.