



## **Sistema informático de inspección, control y supervisión para los alimentos de origen animal**

---

El objetivo de este proyecto es crear un sistema informático en línea, con una aplicación para dispositivos móviles. La aplicación servirá para el registro, control y seguimiento de las inspecciones de establecimientos de alimentos de origen animal, así como, de seguimiento de las causas de decomisos en las plantas de sacrificio y de la toma de muestras del Plan Nacional de Residuos.

A través de la aplicación los usuarios del SENASA, podrán contar de manera oportuna y confiable con información sobre los establecimientos de alimentos de origen animal, y dar seguimiento a las inspecciones y no conformidades. De esta manera el SENASA fortalecerá sus capacidades para garantizar la supervisión adecuada de toda la cadena de producción, para garantizar a los consumidores nacionales, y a los socios comerciales, la inocuidad y seguridad de los productos de origen animal producidos en el país.

### **STDF/PG/578**

#### **Status**

On-going

#### **Start Date**

15/12/2017

#### **End Date**

15/06/2020

#### **Project Value (US\$)**

\$242,904

#### **STDF Contribution (US\$)**

\$95,421

#### **Beneficiaries**

Costa Rica

#### **Implementing Entities**

Inter-American Institute for Cooperation on Agriculture (IICA)

#### **Background**

El SENASA tiene dentro de sus competencias garantizar la inocuidad de los alimentos de origen animal. Esta labor la desempeña a través de los lineamientos de su Dirección de Inocuidad de productos de Origen Animal (DIPOA). El SENASA realiza el registro y control (por medio de inspecciones y seguimiento) de los establecimientos que producen alimentos de origen animal. Este control cubre tanto a los establecimientos que atienden el mercado nacional como a los exportadores, así,

para el 2016, se tenían registrados 14.336 establecimientos de producción de alimentos de origen animal en el país. Si bien la labor de control y seguimiento es fundamental en el mercado nacional y en las exportaciones, la DIPOA no cuenta con un sistema que facilite la gestión de la información para un mejor seguimiento de los establecimientos, factor que fue señalado en el informe de Evaluación PVS seguimiento de Costa Rica (2015), donde se destacó la necesidad de mejorar los métodos de difusión de información hacia las partes interesadas y el “Diseño de un único sistema para la colecta y procesamiento de la información de los hallazgos de faena de los establecimientos autorizados para la exportación y mercado nacional; y compartir dicha información con la División de Operaciones y el Departamento de Epidemiología a los efectos de incorporarla como un insumo a los programas de enfermedades del ganado y las zoonosis”. De esta manera, el proyecto planteado busca fortalecer la acción del SENASA en este campo.

## **Results**

### **El SENASA fortaleció sus capacidades para el aseguramiento de la inocuidad de los productos de origen animal.**

El SENASA fortaleció sus capacidades para el monitoreo y seguimiento sanitario de establecimientos de producción de alimentos de origen animal, a través del diseño e implementación de una plataforma en línea llamado SICE (Sistema de Inspección y Control de Establecimientos). Para su implementación se realizó un proceso de capacitación, validación y retroalimentación con los usuarios internos (Veterinarios y técnicos del SENASA) y externos (Veterinarios, técnicos y encargados de establecimientos de producción de alimentos de origen animal). El sistema en línea se puso en marcha en 2020 y el proyecto capacitó a más de 400 personas del sector público y privado en el uso del sistema.

### **Se ha fortalecido la transparencia del SENASA**

El sistema desarrollado ha garantizado a los usuarios, nacionales e internacionales, un acceso oportuno y transparente a la información, así como la rastreabilidad de los procesos, de manera que pueden tener conocimiento en estatus en que está una auditoría, así como, el de la implementación de las correcciones solicitadas.

### **La inclusión del modelo de inspección basada en riesgo por parte del SENASA**

Se está implementando el modelo basado en riesgos, con un enfoque preventivo y no reactivo, en establecimientos que elaboran alimentos de origen animal para consumo humano, tomando la información generada por el sistema. Lo anterior hace posible fortalecer la toma de decisiones con fundamento científico y la optimización en el uso de los recursos, de esta manera la institución puede dirigir esfuerzos a otros aspectos.

## **Recommendations**

### **Desarrollar soluciones y herramientas flexibles y ajustadas a los requerimientos nacionales**

Esto permite contar con herramientas que responden a las necesidades y condiciones particulares del país. De esta manera no se recurre a sistemas creados para otras realidades y que a la larga pueden generar mayores costos de implementación y ajuste para el logro de los objetivos. Además, la flexibilidad facilite ajustes con base a los cambios y nuevos contextos.

### **Utilización de herramientas virtuales para las reuniones y los procesos de capacitación y sensibilización**

A raíz de las directrices de las autoridades nacionales en el marco de la pandemia de la COVID-19, muchas de las actividades presenciales se tuvieron que realizar a través de las herramientas virtuales, lo que permitió completar los objetivos propuestos y se demostró que las plataformas virtuales permiten un mejor aprovechamiento del tiempo y mayor participación. No obstante, se requiere asegurar una buena señal de Internet y capacitar a algunos usuarios en el uso de las herramientas a utilizar. Lo anterior no omite que las reuniones y trabajos presenciales deban ser contemplados en los planes de trabajo, considerando las actividades que así lo requieran.

### **Implementación de visiones multidisciplinarias a los procesos**

Durante la etapa de desarrollo y validación fue fundamental contar con un equipo multidisciplinario de calidad contemplando personal de diferentes áreas del SENASA y usuarios externos. Se recomienda en otras experiencias similares mantener esta práctica, a través de la selección de un equipo idóneo y representativo, con competencias en la parte técnica, como en el trabajo en equipo y en el uso de herramientas virtuales.